

## RECENZE – zdroje recenzí

1.1. Eshop Stavebninyhrou zobrazuje recenze kupujících. Jde o recenze produktu a recenze spokojenosti s nákupem. U každé recenze je zobrazen zdroj ze kterého pochází.

1.2. Recenze produktů. Hodnocení zakoupených produkty může napsat každý kupující na základě zaslaného linku. Tento link je odeslán na emailovou adresu kupujícího po vystavení konečné faktury. Link obsahuje odkazy na zakoupené produkty, ty je možné následně hodnotit. Alternativně může kupující napsat hodnocení spokojenosti s nákupem.

1.3. Jiné zboží, hodnotit, než bylo předmětem objednávky, nelze.

1.4. Psát recenze je možné pouze na základě zaslaného linku, jiný způsob není.

2.1. Recenze spokojenosti. Eshop Stavebninyhrou přebírá ověřené recenze spokojenosti zákazníku z vyhledávače Heureka. cz ( Heureka Group a.s.). Tyto recenze pod označení „Ověřeno zákazníky“ je možné prolinkem jednotlivě zobrazit na stránkách uvedeného vyhledávače.

2.2. Hodnocení průběhu obchodu může napsat každý kupující na základě zaslaného linku. Tento link je odeslán vyhledávačem Heureka na emailovou adresu kupujícího po uplynutí 14 dní od uzavření objednávky.

2.3. Psát recenze spokojenosti je možné pouze na základě zaslaného linku z vyhledávače Heureka, jiný způsob není.

Vydáno 2.2.2023