

## **Reklamační řád**

### **Všeobecná ustanovení**

1.1 Tento reklamační řád je nedílnou součástí [Všeobecných obchodních podmínek](#) (dále jen VOP)

prodávajícího:

Název: Vít Zwinger

Právní forma: fyzická osoba

Sídlo: Jamnice 47, 74601 Opava 1

IČ: 74787934

DIČ: CZ7309185488

Č. účtu: 7877597028/5500

Kontakt: e-mail: info@stavebninyhrou.cz, tel: +420 733607211,

firma zapsaná u Městského úřadu v Opavě ČJ: MMOP/18652/2009/ZIVN/BaM (dále jen „**prodávající**“), a popisuje postup, jakým způsobem přistupovat při reklamaci zboží pořízeného od prodávajícího.

1.2. Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami ještě před objednáním zboží. Uzavřením kupní smlouvy a převzetím zboží od prodávajícího, kupující souhlasí s tímto Reklamačním řádem.

1.3. Pojmy definované v tomto reklamačním řádu mají přednost před definicemi ve VOP. Pokud pojem není definován v reklamačním řádu, platí definice VOP, pokud není definován ani tam, chápe se významu užívaném právními předpisy.

1.4. Dokladem o záruce (záruční list) je nákupní doklad (faktura, prodejka za hotové) s údaji stanovenými zákonem potřebnými pro uplatnění reklamace. U některých produktů, může být záruční list vystaven zvlášť, popřípadě použit záruční list výrobce (je-li k tomu předurčen) s vyplněným potvrzením o prodeji.

1.5. Ve zvláštních případech může být na záručním listě vysvětlen obsah poskytované záruky, podmínky a doba trvání a způsob jakým je možno uplatnit záruku.

### **Délka záruky**

1.6. Záruční doba počíná běžet převzetím zboží kupujícím. Při prodeji spotřebního zboží je zákonná záruční doba 24 měsíců. Výjimku může být zboží prodávané se slevou, z důvodu poškození, nekompletnosti apod. Tento druh zboží musí být speciálně označen.

### **Záruční podmínky**

1.7. Bezprostředně po dodání zboží je kupující povinen spolu s dopravcem zkontrolovat stav zásilky, zejména nepoškozenost obalu, počet balíků, dle přepravního listu. Kupující je

oprávněně odmítnout převzetí zásilky, v případě kdy je neúplná, či poškozená. Pokud takovou zásilku přesto přijme, je nutné rozsah poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

1.8. Poškozenou, nebo neúplnou zásilku je nutné neprodleně oznámit emailem na adresu: [info@stavebninyhrou.cz](mailto:info@stavebninyhrou.cz), sepsat s dopravcem protokol o škodě a ten bez zbytečného odkladu odeslat (poštou, emailem) prodávajícímu. Dodatečná reklamáce poškození, či neúplnosti nezbavuje Kupujícího práva reklamáce, ale dává možnost prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor se smlouvou.

1.9. Pokud zásilku kupující převezme bez výhrad a po odjezdu přepravce, při rozbalení zjistí poškození zboží, musí neprodleně kontaktovat dodací depo přepravce (na základě přepravního listu), a uplatní reklamaci. Zástupce přepravní firmy se po té dostaví k sepsání protokolu o škodě. Při nenahlášení škody do 3 dnů od převzetí se kupující vystavuje nebezpečí zamítnutí reklamáce.

1.10. Reklamaci kupující uplatní písemně na adresu kupujícího, nebo emailem na [info@stavebninyhrou.cz](mailto:info@stavebninyhrou.cz). Kupující může vadné zboží na reklamaci zaslat přepravní službou na adresu provozovny prodávajícího. Reklamované zboží by mělo být důkladně zabezpečeno, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození, balík by měl být označen viditelně "REKLAMACE" a obsahovat: reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství), doporučujeme přiložit kopii nákupního dokladu, podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje Kupujícího (zejm. zpáteční adresa a tel. číslo). Bez výše uvedeného je znemožněna identifikace původu i závady zboží. Rovněž doporučujeme zvolit si požadovaný způsob vyřízení reklamáce.

### **Vyřízení reklamáce**

1.11. Reklamuje-li kupující – spotřebitel, o reklamaci rozhodne prodávající do tří pracovních dnů, do této doby se nezapočítává doba nutná k odbornému posouzení vady. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů. Tuto lhůtu je po domluvě se spotřebitelem prodloužit, nikoliv však na dobu neurčitou, či nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí reklamační doby se má za to, že vada na věci existovala a postupuje se jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Kupující- podnikatel má lhůtu k rozhodnutí o reklamaci do 40 dnů ode dne uplatnění.

1.12. Prodávající vystaví Kupujícímu-spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamáce uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamáce je požadován, a to emailem bezprostředně po přijetí reklamáce.

1.13. Kupující má právo na úhradu poštovného (ceny dopravy), které uhradil při odeslání reklamovaného zboží. V případě odstoupení z důvodu vady věci má právo na úhradu nákladů k tomuto odstoupení.

1.14. Po vyřízení oprávněné reklamáce, se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamáce, v případě neuznání zůstává stejná. Pokud byla reklamáce vyřízena výměnou věci za novou,

záruční doba se prodlužuje o dobu trvání reklamace. Doba reklamace se počítá od následujícího dne po uplatnění do dne vyřízení, kdy je kupující povinen si věc převzít, o čemž bude kupující spraven emailem. Po té bude zboží automaticky dodáno na adresu kupujícího.

### **Závěrečná ustanovení**

Tento reklamační řád je platný od 3. 2. 2015 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů.

Vít Zwinger

**Vít Zwinger**  
Jamnice 47, 746 01 Opava 1  
tel: 733 607 211  
IČ: 74787934, DIČ: CZ7309185488

